

報道関係各位

株式会社アールワークス

株式会社 USEN ICT Solutions が 当社「システム運用監視サービス（RW）」の取り扱いを開始

USEN&U-NEXT GROUP の株式会社 USEN ICT Solutions（本社：東京都品川区、代表取締役社長：青柳 陽一）が、本日 2025 年 3 月 17 日（月）より株式会社アールワークス（本社：東京都中央区、代表取締役社長：佐藤 淳一、以下、当社）のインフラ構築・運用設計・監視・障害対応・管理まで、システム運用をフルサポートするサービス「システム運用監視サービス（RW）」の取り扱いを開始します。

本サービスでは、お客様のシステム環境を 24 時間 365 日監視し、障害時にはお客様に代わり復旧対応を行い、お客様の運用負荷を軽減します。また、稼働率の向上、利用状況に応じたシステムの調整、拡張、必要な技術検証を行い、障害原因の根本解決を図ります。

■「システム運用監視サービス（RW）」サービス概要

・システム監視

お客様のシステム環境を 24 時間 365 日体制で監視し、お客様との間で合意した情報収集・監視対象となる項目（以下「監視項目」という）に基づき、監視対象となる機器（以下「対象機器」という）へ、24 時間 365 日監視とシステムからの電話発報及びメール、Slack、Chatwork、LINE を用いた障害通知を行います。

・障害対応

システムの即時復旧を目的とした一次対応をお客様提示の手順書並びに当社のノウハウに基づき実施します。

・AVD 運用サポート

お客様の現状の業務を把握した Azure Virtual Desktop（以下 AVD）の導入計画の策定、AVD の構築、AVD 環境の運用（トラブルやお問い合わせへの対応、運用方法のレクチャーなど）をサポートします。

- ・ Kubernetes 運用サポート

Kubernetes 環境におけるトラブルに関するご相談、クラウド連携に関するご相談、運用方法に関するご相談、クラスタのアップデートなどをご支援します。

- ・ その他

お客様提示の手順書を元にシステム運用業務や各種設定変更、セキュリティパッチ適用・検証を代行します。また、レポート、定期ミーティングなどを行い、お客様のシステム環境に対する専門的なアドバイスや改善提案を提供します。

サービスページのリンク : <https://www.rworks.jp/servicelist/>

■会社概要

会社名 : 株式会社アールワークス

所在地 : 〒103-0022 東京都中央区日本橋室町 4 丁目 3-18 東京建物室町ビル 3 階

代表者 : 代表取締役社長 佐藤 淳一

設立 : 2000 年 10 月 (創業 1985 年 3 月、株式会社アステック)

事業内容 : マネージドクラウド事業 (システム運用監視サービス) / ソフトウェア事業 (ソフトウェア開発・販売)

ウェブサイト : <https://www.rworks.jp/>

※記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。